



В.В. Форостянов
 « 28 » Февраль 2022 год

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального казённого дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №13» Изобильненского городского округа Ставропольского края на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плано-вый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации - 92,00 балла					
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» 80,00 баллов:	Обеспечить повышения качества информации размещенной на информационных стендах и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	постоянно	Носова Татьяна Николаевна заведующий Манохина Наталья Николаевна, воспитатель		
1.3.1. 78,13% от общего числа опрошенных получателей	Актуализировать информацию на информационных	март 2022 года	Носова Татьяна Николаевна		

Михаил

услуг удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	стенах с учетом сведений деятельности образовательной организации.		заведующий Манохина Наталья Николаевна, воспитатель		
1.3.2. 81,25% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».	Актуализировать информацию, размещенную на официальном сайте организации в информационной телекоммуникационной сети «Интернет».	март 2022 г.	Носова Татьяна Николаевна заведующий Манохина Наталья Николаевна, воспитатель		
II. Комфортность условий предоставления услуг - 98,50 баллов					
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг 97,00%	Создание комфортных услуг для предоставления услуг: 1. Обеспечить наличие качелей на детских площадках. 2. Отремонтировать фасад здания. 3. Отремонтировать крышу здания детского сада	по мере финанси- рования	Носова Татьяна Николаевна заведующий, Шубенок Ольга Дмитриевна завхоз		
III. Доступность услуг для инвалидов - 52,00 балла					
3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов 20,00 баллов: В организации отсутствуют: оборудование входных групп пандусами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; поручни, расширенные дверные проемы; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.	Создание условий для организации доступа в здание организации, для инвалидов: оборудовать входные группы пандусами; оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов; установить поручни, расширенные дверные проемы; оборудовать санитарно-гигиеническое помещение.	по мере финанси- рования	Носова Татьяна Николаевна заведующий, Шубенок Ольга Дмитриевна завхоз		

<p>3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими 40,00 баллов:</p> <p>В организации не реализованы:</p> <p>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <p>обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик).</p>	<p>по мере финансирования</p> <p>по мере финансирования</p> <p>апрель 2022 г.</p>	<p>Носова Татьяна Николаевна заведующий, Шубенок Ольга Дмитриевна завхоз</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации - 91,40 баллов</p>					
<p>4.1.1. 94,00% из числа опрошенных респондентов удовлетворены доброжелательностью, вежливостью сотрудников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги.</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации посредством проведения инструктажей, бесед, разъяснительной работы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.</p> <p>Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Носова Татьяна Николаевна, заведующий; Манохина Наталья Николаевна, воспитатель</p>		
<p>4.2.1. 97,00% из числа опрошенных респондентов удовлетворены доброжелательностью, вежливостью сотрудников организации, обеспечивающих непосредственное оказа-</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости педагогов образовательной организации при взаимодействии с родителями</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Носова Татьяна Николаевна, заведующий; Манохина Наталья</p>		

ние услуги.	(законными представителями) воспитанников и иными посетителями посредством проведения инструктажей семинаров, практикумов, педагогических советов, самообразования педагогов. Мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг		Николаевна, воспитатель		
4.3.1. 75,00% из числа опрошенных респондентов удовлетворены доброжелательностью, вежливостью сотрудников организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации посредством проведения инструктажей, бесед, разъяснительной работы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг.	постоянно	Носова Татьяна Николаевна, заведующий; Манохина Наталья Николаевна, воспитатель		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг - 97,30 баллов					
5.2.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг: 94,00 % от числа опрошенных, удовлетворены удобством графика работы образовательной организации,	Проведение мониторинга среди родителей (законных представителей) по организации графика работы образовательной организации. По возможности и с учетом соблюдения требований в условиях распространения коронавирусной инфекции организовать дежурную группу и продлить режим работы детского сада до 18 часов.	май 2022	Носова Татьяна Николаевна, заведующий		
5.3.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации:	Мероприятия, направленные на повышение условий оказания услуг в образовательной организации.-	постоянно	Носова Татьяна Николаевна, заведующий;		

97,00 % от числа опрошенных, удовлетворены условиями оказания услуг образовательной организацией.	Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством условий оказания услуг в образовательной организации.		Шубенок Ольга Дмитриевна, завхоз		
---	---	--	---	--	--

Заведующий муниципального казённого дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №13» Изобильненского городского округа Ставропольского края



Т.Н. Носова