

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества муниципальной казённого дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №13» Изобильненского городского округа Ставропольского края на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плано-вый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации - 92,00 балла					
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» 80,00 баллов:	Обеспечить повышение качества информации размещенной на информационных стендах и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	постоянно	Носова Татьяна Николаевна заведующий Манохина Наталья Николаевна, воспитатель	Наличие на официальном сайте образовательной организации полной и достоверной информации. Своевременное обновление информации.	выполнено
1.3.1. 78,13% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации.	Актуализировать информацию на информационных стендах с учетом сведений деятельности образовательной организации.	март 2022 года	Носова Татьяна Николаевна заведующий Манохина Наталья Николаевна, воспитатель	Наличие на официальных стендах образовательной организации полной и достоверной информации. Своевременное обновление информации.	выполнено
1.3.2. 81,25% от общего числа опрошенных получателей	Актуализировать информацию, размещенную на	март 2022 г.	Носова Татьяна Никола-	Увеличение доли получателей услуг,	выполнено

<p>лей услуг удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».</p>	<p>официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».</p>	<p>евна заведующий Манохина Наталья Николаевна, воспитатель</p>	<p>удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте в сети «Интернет» до 100%</p>
<p align="center">II. Комфортность условий предоставления услуг - 98,50 баллов</p>			
<p>2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг 97,00%</p>	<p>Создание комфортных услуг для предоставления услуг: 1. Обеспечить наличие кафель на детских площадках. 2. Отремонтировать фасад здания. 3. Отремонтировать крышу здания детского сада</p>	<p>Носова Татьяна Николаевна заведующий, Шубенок Ольга Дмитриевна завхоз</p>	<p>Выполнено частично: ремонт крыши здания детского сад – по мере финансирования</p>
<p align="center">III. Доступность услуг для инвалидов - 52,00 балла</p>			
<p>3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов 20,00 баллов: В организации отсутствуют группы пандусами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; поручни, расширенные дверные проемы; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.</p>	<p>Создание условий для организации доступа в здание организации, для инвалидов: оборудовать входные группы пандусами; оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов; установить поручни, расширенные дверные проемы; оборудовать санитарно-гигиеническое помещение.</p>	<p>Носова Татьяна Николаевна заведующий, Шубенок Ольга Дмитриевна завхоз</p>	<p>Созданы условия для организации доступа в здание образовательной организации, для инвалидов: Оборудован центральный вход пандусом; Оборудована стоянка для транспортных средств инвалидов;</p> <p>Выполнено частично: установка поручни, расширенные дверных проемы; оборудование санитарно-гигиенического помещения по мере финан-</p>

<p>3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими 40,00 баллов:</p> <p>В организации не реализованы:</p> <p>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефными точечными шрифтом Брайля.</p> <p>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>возможность предоставления по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <p>обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно точечным шрифтом Брайля;</p> <p>обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик).</p>	<p>по мере финансирования</p> <p>по мере финансирования</p> <p>апрель 2022 г.</p>	<p>Носова Татьяна Николаевна заведующий, Шубенок Ольга Дмитриевна завхоз</p>	<p>сирования</p> <p>Не выполнено:</p> <p>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
--	--	---	--	--

					- по мере финансирования
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации - 91,40 баллов					
<p>4.1.1. 94,00% из числа опрошенных респондентов удовлетворены доброжелательностью, вежливостью сотрудников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги.</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации посредством проведения инструктажей, бесед, разьяснительной работы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг.</p>	постоянно	<p>Носова Татьяна Николаевна, заведующий; Манохина Наталья Николаевна, воспитатель</p>	<p>Увеличение мероприятий, направленных на повышение уровня доброжелательности, вежливости сотрудников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги.до 100%</p>	выполнено
<p>4.2.1. 97,00% из числа опрошенных респондентов удовлетворены доброжелательностью, вежливостью сотрудников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги.</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости педагогов образовательной организации при взаимодействии с родителями (законными представителями) воспитанников и иными посетителями посредством проведения инструктажей семинаров, практикумов, педагогических советов, самообразования педагогов. Мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг</p>	Постоянно	<p>Носова Татьяна Николаевна, заведующий; Манохина Наталья Николаевна, воспитатель</p>	<p>Увеличение мероприятий, направленных на повышение уровня доброжелательности, вежливости педагогов образовательной организации посредством проведения инструктажей семинаров, практикумов, педагогических советов, самообразования педагогов при взаимодействии с родителями (законными представителями) воспитанников и иными посетителями до 100%. Проведение мониторингов, анализа</p>	выполнено

<p>4.3.1. 75,00% из числа опрошенных респондентов удовлетворены доброжелательностью, вежливостью сотрудников организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации посредством проведения инструктажей, бесед, разъяснительной работы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Носова Татьяна Николаевна, заведующий; Манохина Наталья Николаевна, воспитатель</p>	<p>и контроля за качеством предоставляемых образовательных услуг</p> <p>Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100%</p>	<p>выполнено</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг - 97,30 баллов</p>					
<p>5.2.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями предоставления услуг: 94,00 % от числа опрошенных, удовлетворены удобством графика работы образовательной организации,</p>	<p>Проведение мониторинга среди родителей (законных представителей) по организации графика работы образовательной организации. По возможности и с учетом соблюдения требований в условиях распространения коронавирусной инфекции организовать дежурную группу и продлить режим работы детского сада до 18 часов.</p>	<p>май 2022</p>	<p>Носова Татьяна Николаевна, заведующий</p>	<p>В образовательной организации созданы комфортные условия для предоставления услуг: провели мониторинга среди родителей (законных представителей) по организации графика работы образовательной организации; организовали дежурную группу и продлили режим работы детского сада до 11 часов.</p>	<p>выполнено</p>
<p>5.3.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации: 97,00 % от числа опрошен-</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение условий оказания услуг в образовательной организации.- Постоянный мониторинг,</p>	<p>постоянно</p>	<p>Носова Татьяна Николаевна, заведующий; Шубенок</p>	<p>Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в</p>	<p>выполнено</p>

ных, удовлетворены условиями оказания услуг образовательной организацией.	анализ и контроль за качеством условий оказания услуг в образовательной организации.	Ольга Дмитриевна, завхоз	образовательной организации до 100%. Проведение мониторинга, анализа и контроля за качеством условий оказания услуг в образовательной организации.
---	--	--------------------------	---

Заведующий муниципального казённого дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №13»
Изобильненского городского округа Ставропольского края



Handwritten signature

Т.Н. Носова